***Справка об итогах работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России за I полугодие 2020 года***

Количество поступивших обращений граждан 106 (АППГ: 129), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 63 (АППГ: 97), в электронном виде 25 (АППГ: 44),   
в письменном виде 81 (АППГ: 85);

количество обращений граждан, поступивших из центрального аппарата МЧС России, 19(17,9%) (АППГ: 10 (7,8%);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 24 (22,6%) (АППГ: 22 (17%);

количество повторных обращений граждан 2 (АППГ: 0), от общего количества поступивших обращений – 1,8 % (АППГ: 0 %);

количество анонимных обращений граждан 2 (АППГ: 0), от общего количества поступивших обращений – 1,8% (АППГ: 0 %);

количество коллективных обращений граждан 5 (АППГ: 1),   
от общего количества поступивших обращений – 4,7% (АППГ: 0,7%);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции,   
4 (АППГ: 16), от общего количества поступивших обращений 3,7%   
(АППГ:12,4%);

количество документов по обращениям граждан, направленных   
в центральный аппарат МЧС России, 15 (АППГ: 10);

количество обращений граждан, направленных в центральный аппарат   
МЧС России, 0 (АППГ: 0);

количество обращений граждан, результат рассмотрения которых имеет оценку: решено положительно 82 (63,5%) (АППГ: 4 (3,1%), меры приняты 3 (2,8%) (АППГ: 14 (10,8 %), разъяснено 4 (3,7%) (АППГ: 92 (71,3%), отказано 0 (0%) (АППГ: 0 (0%), прекращена переписка 0 (0%) (АППГ: 0 (0 %);

количество обращений граждан по фактам коррупции 0 (0%) (АППГ:0 (0%), по результатам рассмотрения которых: информация подтвердилась 0 (0 %) (АППГ: 0 (0%), информация не подтвердилась 0 (0%) (АППГ:0 (0%);

количество обращений граждан о фактах противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МЧС России 2 (1,8%) (АППГ: 4 (3,1%), по результатам рассмотрения которых: информация подтвердилась 0 ( 0 %) (АППГ: 0 ( 0 %), информация не подтвердилась 2 (1,8%) (АППГ:4 (3,1%);

количество обращений граждан о несогласии с результатами рассмотрения обращения, а также о действиях (бездействиях) при рассмотрении обращения 0(0 %) (АППГ: 0 (0 %);

количество обращений граждан по вопросам прохождения службы 5 (4,7 %) (АППГ: 0 (0%), в их числе: продление контракта 0 (0%) (АППГ: 0 (0%),присвоение воинских званий 0 ( 0 %) (АППГ: 0 ( 0 %), переводы по службе 0 (0 %) (АППГ: 0 (0 %),увольнение и восстановление на службе 0 (0 %) (АППГ: 0 (0 %);

количество обращений граждан по вопросам жилищного обеспечения сотрудников МЧС России 2 (1,8 %) (АППГ: 6 (4,6 %), в их числе:предоставление единой социальной выплаты 0 (0 %) (АППГ: 0 (0 %), предоставление государственных жилищных сертификатов 0 (0 %) (АППГ: 0 (0 %), предоставление накопительно-ипотечной системы 0 (0 %) (АППГ: 0 (0 %), предоставления жилья в собственность по договору социального найма, предоставление служебного жилья 2 (1,8 %) (АППГ: 6 (4,6 %);

количество обращений граждан, поступивших на сайт ССТУ.РФ   
6 (5,6%) (АППГ: 14 (10,8%);

количество обращений граждан, внесенных на сайт ССТУ. РФ, поступивших напрямую в ГУ МЧС России 106 (100 %) (АППГ: 0 (0 %);

количество обращений граждан, поступивших через Единый портал государственных услуг 25 (23,5 %) (АППГ: 44 (34,1 %);

кратность предоставления отчета об отсутствии обращений за отчетный период на сайт ССТУ. РФ 0 (0 %) (АППГ: 0 (0 %);

количество обращений граждан, не рассмотренных в установленный срок 0 (0%) (АППГ: 0 (0 %);

количество направленных ответов заявителям 93 (АППГ: 126),   
в электронном виде 25 (23,5 %) (АППГ: 44 (34,1 %), в письменном виде 81 (76,4 %) (АППГ: 85 (65,8 %).

Общее количество документов, находящихся на контроле, 106 (АППГ: 129), исполненных в установленный срок 93 (87,8 %) (АППГ: 126 (97,6 %), срок исполнения которых был продлен в установленном порядке 1 (1,07 %) (АППГ: 0 (0%), исполненных с нарушением установленного срока 0 (0 %) (АППГ: 0 (0 %), находящихся на исполнении, срок исполнения которых истек 0 (0 %) (АППГ: 0 (0 %).

Место проведения личного приема граждан – кабинет начальника Главного управления МЧС России по Амурской области.