***Справка об итогах работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России за 2020 год***

Количество поступивших обращений граждан 209АППГ: 207), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 130 (АППГ: 130), в электронном виде 74 (АППГ: 56),   
в письменном виде 135 (АППГ: 151 );

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 51 (АППГ: 45);

рассмотренных обращений на личном приеме 0 (0%) (АППГ: 0(0%), из них: начальником ГУ МЧС России 0 (0%) (АППГ: 0 (0%), должностными лицами ГУ МЧС России 0 (0%) (АППГ:0 (0%);

количество повторных обращений граждан 4 (АППГ: 0);

количество анонимных обращений граждан 2 (АППГ: 0);

количество коллективных обращений граждан 22 (АППГ: 7);  
количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции,   
18 (АППГ: 29);

количество обращений граждан, результат рассмотрения которых имеет оценку: дан ответ автору 9 (АППГ 26), разъяснено 78 (АППГ: 133, отказано 0 (0%) (АППГ: 0 (0%), прекращена переписка 0 (0%) (АППГ: 0 (0 %);

количество обращений граждан по фактам коррупции 0 (0%) (АППГ:0 (0%), по результатам рассмотрения которых: информация подтвердилась 0 (0 %) (АППГ: 0 (0%), информация не подтвердилась 0 (0%) (АППГ:0 (0%);

количество обращений граждан о фактах противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МЧС России 2 (АППГ: 5, по результатам рассмотрения которых: информация подтвердилась 0 ( 0 %) (АППГ: 0 ( 0 %), информация не подтвердилась 2 (АППГ:5);

количество обращений граждан о несогласии с результатами рассмотрения обращения, а также о действиях (бездействиях) при рассмотрении обращения 0(0 %) (АППГ: 0 (0 %);

количество обращений граждан по вопросам прохождения службы 2 (АППГ: 2, в их числе: продление контракта 0 (0%) (АППГ: 0 (0%),присвоение воинских званий 0 ( 0 %) (АППГ: 0 ( 0 %), переводы по службе 0 (0 %) (АППГ: 0 (0 %),увольнение и восстановление на службе 0 (0 %) (АППГ: 0 (0 %);

количество обращений граждан, поступивших на сайт ССТУ.РФ   
205 (АППГ: 14 );

***Место проведения личного приема граждан – кабинет начальника Главного управления МЧС России по Амурской области.***

***Группа по работе с обращениями граждан ведет прием ежедневно, в рабочее время, без предварительной записи.***