***Справка об итогах работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России за 1 квартал 2022 года***

Количество поступивших обращений граждан 116(АППГ: 43), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 100 (АППГ: 35), в электронном виде 87 (АППГ: 26),
в письменном виде 29 (АППГ: 17 );

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 16 (АППГ: 8);

рассмотренных обращений на личном приеме 0 (0%) (АППГ: 0(0%), из них: начальником ГУ МЧС России 0 (0%) (АППГ: 0 (0%), должностными лицами ГУ МЧС России 0 (0%) (АППГ:0 (0%);

количество повторных обращений граждан 1 (АППГ: 1);

количество анонимных обращений граждан 2 (АППГ: 3);

количество коллективных обращений граждан 0 (АППГ: 0);
количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции,
3 (АППГ: 6);

количество обращений граждан, результат рассмотрения которых имеет оценку: дан ответ автору 4(АППГ 10), разъяснено 96 (АППГ: 12, отказано 0 (0%) (АППГ: 0 (0%), прекращена переписка 0 (0%) (АППГ: 0 (0 %);

количество обращений граждан по фактам коррупции 0 (0%) (АППГ:0 (0%), по результатам рассмотрения которых: информация подтвердилась 0 (0 %) (АППГ: 0 (0%), информация не подтвердилась 0 (0%) (АППГ:0 (0%);

количество обращений граждан о фактах противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МЧС России 4 (АППГ: 3, по результатам рассмотрения которых: информация подтвердилась 0 ( 0 %) (АППГ: 0 ( 0 %), информация не подтвердилась 4 (АППГ:3);

количество обращений граждан о несогласии с результатами рассмотрения обращения, а также о действиях (бездействиях) при рассмотрении обращения 0(0 %) (АППГ: 0 (0 %);

количество обращений граждан по вопросам прохождения службы 2 (АППГ: 2, в их числе: продление контракта 0 (0%) (АППГ: 0 (0%),присвоение воинских званий 0 ( 0 %) (АППГ: 0 ( 0 %), переводы по службе 0 (0 %) (АППГ: 0 (0 %),увольнение и восстановление на службе 0 (0 %) (АППГ: 0 (0 %);

количество обращений граждан, поступивших на сайт ССТУ.РФ
100 (АППГ: 32 );

***Место проведения личного приема граждан – кабинет начальника Главного управления МЧС России по Амурской области.***

***Группа по работе с обращениями граждан ведет прием ежедневно, в рабочее время, без предварительной записи.***