***Справка об итогах работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России за 2021 год***

Количество поступивших обращений граждан 572АППГ: 400), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 267 (АППГ: 130), в электронном виде 431 (АППГ: 181),
в письменном виде 135 (АППГ: 213 ); досудебное обжалование 6 (АППГ: 6);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 91 (АППГ: 79);

рассмотренных обращений на личном приеме 0 (0%) (АППГ: 0(0%), из них: начальником ГУ МЧС России 0 (0%) (АППГ: 0 (0%), должностными лицами ГУ МЧС России 0 (0%) (АППГ:0 (0%);

количество повторных обращений граждан 4 (АППГ: 4);

количество анонимных обращений граждан 2 (АППГ: 2);

количество коллективных обращений граждан 8 (АППГ: 22);
количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции,
91 (АППГ: 79);

количество обращений граждан, результат рассмотрения которых имеет оценку: дан ответ автору 221 (АППГ 148), разъяснено 97 (АППГ: 41, отказано 0 (0%) (АППГ: 0 (0%), прекращена переписка 0 (0%) (АППГ: 0 (0 %);

количество обращений граждан по фактам коррупции 0 (0%) (АППГ:0 (0%), по результатам рассмотрения которых: информация подтвердилась 0 (0 %) (АППГ: 0 (0%), информация не подтвердилась 0 (0%) (АППГ:0 (0%);

количество обращений граждан о фактах противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МЧС России 8 (АППГ: 2, по результатам рассмотрения которых: информация подтвердилась 0 ( 0 %) (АППГ: 0 ( 0 %), информация не подтвердилась 8 (АППГ:2);

количество обращений граждан о несогласии с результатами рассмотрения обращения, а также о действиях (бездействиях) при рассмотрении обращения 0(0 %) (АППГ: 0 (0 %);

количество обращений граждан по вопросам прохождения службы 1 (АППГ: 4, в их числе: продление контракта 0 (0%) (АППГ: 0 (0%),присвоение воинских званий 0 ( 0 %) (АППГ: 0 ( 0 %), переводы по службе 0 (0 %) (АППГ: 0 (0 %),увольнение и восстановление на службе 0 (0 %) (АППГ: 0 (0 %);

количество обращений граждан, поступивших на сайт ССТУ.РФ
358 (АППГ: 205 );

***Место проведения личного приема граждан – кабинет начальника Главного управления МЧС России по Амурской области.***

***Группа по работе с обращениями граждан ведет прием ежедневно, в рабочее время, без предварительной записи.***